

	<b>KALİTE EL KİTABI</b>		Doküman No	KEK
			Yayın Tarihi	17.10.2012
			Revizyon No	02
			Revizyon Tarihi	12.07.2017
			Sayfa No	1

**KALİTE POLİTİKAMIZ**  
**03.01.2017/00 - KEK / EK A**

**YEŞİM SATIŞ MAĞAZALARI VE TEKS. FAB. A.Ş. OLARAK KALİTE POLİTİKAMIZ;**

Bir dış ticaret sermaye şirketi olarak tekstil ürünleri ithalat ve ihracatı yapmakta olan şirketimiz;

Grup içi ve nihai müşterilerimizin hizmet kalitesi, fiyat, termin süresi ve sosyal uygunluk beklentilerini tam olarak algılayıp eksiksiz karşılamayı ve müşteri memnuniyeti sürekliliğini sağlamayı,

Hizmet kalitesinde istenen seviyeye ulaşmak nihai müşterilerin beklentilerini dikkate almayı ve bunu yerinde hizmet kalitesi ile sağlamayı,

Hizmette kanunen ve kalite ile ilgili karşılaşılabilecek riskleri en erken aşamada bilimsel yöntemler kullanarak öngörüp engellemeyi ve böylelikle sıfır hatayı hedeflemeyi

Standart iş yapış şekillerini belirleyerek hizmet verdiğimiz her noktada aynı kaliteyi sağlamak,

Şirket süreçleri arasındaki ilişkiyi gözetten bir kalite yönetim sistemi yürütmeyi ve bu sistemi geliştirmeyi,

Tüm çalışanların şirketimiz amaç ve hedefleri doğrultusunda katılımını sağlamayı,

Tedarikçileri ile karşılıklı faydaya dayalı iş ilişkisi yürütmeyi ve ana tedarikçilerinin kalite yönetim sistemi kurma ve yönetmelerini desteklemeyi,

Taahhüt ederiz.

**Genel Müdür**